



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานประกันสุขภาพ และสารสนเทศทางการแพทย์...โรงพยาบาลศรีสะเกษ

ที่...สท.๐๐๓๓.๔๐๑.๑๐๙/๐๔๓...วันที่...๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง...คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ

โรงพยาบาลศรีสะเกษ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ มีการรับฟังความคิดเห็น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนพัฒนาระบบบริการและการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเท่าเทียมกัน และลดจำนวนข้อร้องเรียนให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๔ เรื่อง การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ MOTI ๙ เรื่อง หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

ดังนั้น จึงได้มีการทบทวนคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีสะเกษ

(นางสาวมณฑกานต์ นามแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ทราบ/อนุมัติ ดำเนินการ

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ