



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีสัชนาลัย
ที่ สท.๐๐๓๓.๔๐๑.๑๐๙/๒๕๖^๘ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีสัชนาลัย ตุรมาส ๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชนาลัย

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีสัชนาลัย มีการกิจกรรมในการจัดการเรื่องร้องเรียน ร่วมกับ คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อประโยชน์ของประชาชน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการได้อย่าง-สะดวก รวดเร็ว ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนตามพระราชบัญญัติฯ ให้ทราบถึงขั้นตอนการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้ทราบถึงกระบวนการดำเนินการ ที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้มีส่วนราชการได้รับ คำร้องเรียนเสนอแนะ หรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับภารกิจราชการ อยู่ในระบบ ความยุ่งยาก หรือ ปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคุณภาพของการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของ โรงพยาบาลศรีสัชนาลัย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖ คือ ได้รับเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนเป็น ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(น.ส.มนทกานต์ นามแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ทราบ

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชนาลัย

รายงานการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลศรีสุขนันลัย ไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียด ข้อร้องเรียน (โดยย่อ)	ห้องทาง การรับเรื่อง			ผลการดำเนินการ/แก้ไข	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้อง เรียน			ประทับนิรชี้ร้องเรียน ที่ไม่ความตรงตาม
			ภายใน ๓๐ วัน	เกิน ๓๐ วัน	ทำการ		ภายใน ๓๐ วัน	เกิน ๓๐ วัน	ไม่ได้ ตอบกลับ	
๑	๑ สิงหาคม ๒๕๖๖	การให้บริการผู้ป่วย	เพจ FB	แจ้งเจ้าหน้าที่โดยวิธีอื่น	✓					พัฒนาระบบบริการ

การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

๓. เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนเนื้อหา จำแนกเรื่องส่งไปยังหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนพร้อมดำเนินการ ภายใต้วันกำหนดแต่晚ที่ได้รับข้อร้องเรียน
และดำเนินการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ


 รากยานน์ดิษย์ น.ส.สมศักดิ์ กอร์ปัน
 กรรมการและเลขานุการ
 ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีสัชนาลัย
วัน/เดือน/ปี : ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลศรีสัชนาลัย
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีสัชนาลัย ไตรมาส ๔

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวมณฑกานต์ นามแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หน่วยงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชนาลัย

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเข้าไปเผยแพร่

(นางสาวจุฑามาศ ใจมูล)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖