



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โทร. ๐ ๕๕๖๗ ๓๑๓๖

ที่ สท ๐๐๓๓.๔๐๑.๑๐๙/๐๒๕๕ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประกาศใช้นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน และบุคลากรโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัยทุกท่าน

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย และการเป็นหน่วยงานหลักในการควบคุมกำกับ มาตรฐานสถานพยาบาล ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จำเป็นต้องมีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในระดับสูง เพื่อคุ้มครองประชาชนหรือประโยชน์ที่สำคัญขององค์กร เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่ไม่ถูกต้อง

ในการนี้โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย จึงได้ดำเนินการจัดทำ “นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖” เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย มีความปลอดภัย และสอดคล้องตามหลักกฎหมาย จึงประกาศให้นโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าว มีการควบคุมการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย รายละเอียดตามประกาศที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติตามประกาศแนวทางดังกล่าวโดยเคร่งครัดต่อไป

(นางสาวมณฑกานต์ นามแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุมัติ

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

ประกาศโรงพยาบาลศรีสังขาลย์
เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ และเพื่อการพัฒนากระบวนการจัดการระบบบริหารสุขภาพให้เป็นไปด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ เหมาะสมและสอดคล้องกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการถูกคุกคามจากภัยต่างๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่โรงพยาบาลศรีสังขาลย์ และหน่วยงานภายใต้สังกัด และเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ และการเป็นหน่วยงานหลักในการควบคุมกำกับ มาตรฐานสถานพยาบาล ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จำเป็นต้องมีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในระดับสูงเพื่อคุ้มครองประชาชนหรือประโยชน์ที่สำคัญขององค์กร จึงเห็นควรออกระเบียบปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ ในคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ เป็นต้นไป และต้องประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

(๑) โรงพยาบาล หมายถึง “โรงพยาบาลศรีสังขาลย์”

(๒) คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง “คณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียนโรงพยาบาลศรีสังขาลย์”

(๓) คณะกรรมการบริหาร หมายถึง “คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลศรีสังขาลย์”

(๔) ผู้รับบริการ หมายถึง “ผู้ป่วย และผู้รับบริการโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ หรือประชาชนโดยทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล”

(๕) ผู้บริหารโรงพยาบาล หมายถึง “ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ หรือรักษาราชการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสังขาลย์”

(๖) ผู้บริหารระบบ หมายถึง “ผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ หรือ CIO หรือหัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์โรงพยาบาลศรีสังขาลย์ที่กำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรืองานด้านคอมพิวเตอร์”

/(๗) หัวหน้าศูนย์...

ประกาศโรงพยาบาลศรีสังขาลย์
เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ และเพื่อการพัฒนากระบวนการจัดการระบบบริหารสุขภาพให้เป็นไปด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ เหมาะสมและสอดคล้องกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการถูกคุกคามจากภัยต่างๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่โรงพยาบาลศรีสังขาลย์ และหน่วยงานภายใต้สังกัด และเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ และการเป็นหน่วยงานหลักในการควบคุมกำกับ มาตรฐานสถานพยาบาล ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จำเป็นต้องมีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในระดับสูงเพื่อคุ้มครองประชาชนหรือประโยชน์ที่สำคัญขององค์กร จึงเห็นควรออกระเบียบปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ ในคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ เป็นต้นไป และต้องประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

(๑) โรงพยาบาล หมายถึง “โรงพยาบาลศรีสังขาลย์”

(๒) คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง “คณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียนโรงพยาบาลศรีสังขาลย์”

(๓) คณะกรรมการบริหาร หมายถึง “คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลศรีสังขาลย์”

(๔) ผู้รับบริการ หมายถึง “ผู้ป่วย และผู้รับบริการโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ หรือประชาชนโดยทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล”

(๕) ผู้บริหารโรงพยาบาล หมายถึง “ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ หรือรักษาราชการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสังขาลย์”

(๖) ผู้บริหารระบบ หมายถึง “ผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลศรีสังขาลย์ หรือ CIO หรือหัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์โรงพยาบาลศรีสังขาลย์ที่กำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรืองานด้านคอมพิวเตอร์”

/(๗) หัวหน้าศูนย์...

(๗) หัวหน้าศูนย์ หมายถึง “หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ หรือ หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ บุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานทางคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ”

(๘) บุคลากร หมายถึง “บุคลากรของโรงพยาบาลศรีสะเกษ”

(๙) ระบบ หมายถึง “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลศรีสะเกษ ซึ่งครอบคลุมด้าน เครื่องมือ ซอฟต์แวร์ กระบวนการ และการดำเนินการใดใดที่สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตาม หลักวิชาการสากล”

(๑๐) ศูนย์ หมายถึง “ศูนย์คอมพิวเตอร์ หรือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หรืองานทางคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ”

ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลศรีสะเกษ และผู้รับบริการ

ข้อ ๕ ให้โรงพยาบาลแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลศรีสะเกษ แต่ มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล

ข้อ ๖ กรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับประกาศนี้ ให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลศรีสะเกษ เป็นผู้วินิจฉัย โดยข้อวินิจฉัย อาจหาข้อยุติ ข้อสั่งการ หรือแนวปฏิบัติได้ หรืออาจมีมติให้คณะกรรมการตาม ข้อ ๕ เป็นผู้หาข้อยุติ ข้อสั่งการ หรือแนวปฏิบัติต่อไปก็ได้ โดยยึดถือประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับโรงพยาบาล ผู้รับบริการและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ข้อ ๗ กรณีเกิดปัญหาเร่งด่วนเกี่ยวกับการดำเนินการที่สอดคล้องกับประกาศนี้ให้ผู้บริหาร ระบบมีอำนาจในการพิจารณา หาข้อยุติ ข้อสั่งการ หรือแนวปฏิบัติได้ และแจ้งให้คณะกรรมการสารสนเทศ ทราบหรือ ดำเนินการต่อ หรือถือปฏิบัติ เป็นกรณี ต่อไป

ข้อ ๘ มอบหมายให้หัวหน้าศูนย์ พิจารณา กลั่นกรองเนื้อหา ข้อร้องขอ หรือ กรณีอื่นใด และ ให้ตัดสินใจตามการดำเนินการตามข้อ ๖ หรือ ข้อ ๗ ก่อนได้ หากเห็นว่าการดำเนินการใน คณะกรรมการตามข้อ ๖ และข้อ ๗ ไม่ทันต่อการแก้ปัญหา และอาจเกิดความเสียหายในระบบบริการ สุขภาพของโรงพยาบาลศรีสะเกษ หลังจากดำเนินการแล้ว ให้แจ้งผู้บริหารระบบและคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อทราบ หรือกำหนด แนวปฏิบัติเพิ่มเติม

หมวด ๒

เครื่องมือ อุปกรณ์ และการจัดการโครงข่าย

ข้อ ๙ เครื่องมือ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ กระจายและสลับสัญญาณ สายหรืออุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อสัญญาณ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เครื่อง คอมพิวเตอร์แบบพกพาและอุปกรณ์เครื่องมือทุกชนิดที่อยู่ใน หรือเป็นส่วนหนึ่งของระบบโครงข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศของโรงพยาบาล (ตามภาคผนวก)

ข้อ ๑๐ การจัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงพยาบาลให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ แนวปฏิบัติของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๑๑ บรรดาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ไฟเบอร์ออฟติก และ อุปกรณ์ทั้งหมดในระบบโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องจัดให้มีผู้รับผิดชอบ ฝ้าระวัง ดูแล จัดทำตาราง บำรุงรักษา ตามเวลาที่กำหนด และมีผลการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศหรือผู้ได้รับ มอบหมาย

/ข้อ ๑๒...

ข้อ ๑๒ การกำหนด หลักเกณฑ์รูปแบบ วิธีการ จัดหา เครื่องมืออุปกรณ์ และครุภัณฑ์ในระบบ ให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้กำหนดให้สอดคล้องกับข้อ ๑๐ และระเบียบว่าด้วยการพัสดุฯ

ข้อ ๑๓ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยงานพัสดุเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรร งานสารสนเทศทางการแพทย์เป็นผู้แจกจ่ายให้หน่วยงาน และบุคคลต่างๆ มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานไว้ใช้งานในระบบบริการสุขภาพตามความเหมาะสม และมีหน้าที่ในการออกระเบียบ ข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการมีไว้และใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ สำนักงานเพิ่มเติมโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับระเบียบนี้

ข้อ ๑๔ เจ้าหน้าที่ศูนย์หรือผู้ได้รับมอบหมาย จากข้อ ๗ จะต้องเป็นผู้ให้บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานของผู้ใช้ในหน่วยงานต่างๆ การซ่อมแซม และเรื่องที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนด

ข้อ ๑๕ หัวหน้าหน่วยงานและบุคคลที่ได้รับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ สำนักงานไว้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานประจำ มีหน้าที่ ที่จะต้องใช้งานด้วยความระมัดระวัง ให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ รวมถึงต้องบำรุงรักษาดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อ ๑๖ การมีไว้และใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา หรือคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาตามความจำเป็น โดยให้จัดทำตามระเบียบการจัดหาของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และให้ศูนย์เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีทะเบียนประวัติ รวมถึงรายละเอียดที่จำเป็นของการมีและใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ในบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ และทางศูนย์จะรับผิดชอบในกระบวนการซ่อมบำรุง เฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่จัดหาตามหลักการและขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์เท่านั้น

ข้อ ๑๗ หน่วยงานหรือบุคคลที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กไว้ใช้ตามข้อ ๑๖ ต้องบำรุงรักษา และปฏิบัติตามข้อกำหนด

ข้อ ๑๘ การเดินสายแลน เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบโครงข่ายจะต้องมีการทำเครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ที่ต้นสาย และปลายสายให้สามารถสื่อสารถึงการได้ว่าเป็นสายแลนเส้นเดียวกันได้

ข้อ ๑๙ ห้ามผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานที่ได้รับจัดสรร ตามข้อ ๑๖ หรือบุคคลที่ไม่ได้รับมอบหมาย แก่ไข ดัดแปลง ทำเพิ่ม หรือนำอุปกรณ์ใดมาต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อ ๒๐ ศูนย์จะต้องแสดงหมายเลขเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งที่สามารถระบุเครื่องรวมถึงองค์ประกอบต่างๆ ให้ครบถ้วน สามารถสื่อสารอ้างอิงถึงในกรณีต่างๆ ได้โดยสะดวก

หมวด ๓

บุคลากรและการพัฒนาบุคลากร

ข้อ ๒๑ โรงพยาบาลต้องจัดให้มีโครงสร้างบุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทั้งในบทบาทของผู้รับผิดชอบงานหลัก และในรูปแบบคณะกรรมการ ที่มีบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนนโยบาย และการพัฒนาคุณภาพระบบ

ข้อ ๒๒ โรงพยาบาลจัดให้มีหัวหน้าศูนย์ฯ และเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ อยู่ในความควบคุมกำกับของหัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

ข้อ ๒๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์มีหน้าที่ประสานงาน ดูแล บำรุงรักษา หรือดำเนินการในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับระบบเพื่อให้มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ในระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ตลอดเวลา

/ข้อ ๒๔...

ข้อ ๒๔ นโยบาย ข้อคิดเห็นหรือเรื่องอื่นใด ที่เป็นมติของคณะกรรมการหรือคณะทำงานที่ได้รับแต่งตั้ง และมีผลต่อการปฏิบัติของบุคลากรโรงพยาบาลเฉพาะบุคคล หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือทั้งโรงพยาบาลให้เรื่อง นั้นมีผลในทางปฏิบัติหลังจากที่มีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว

ข้อ ๒๕ ภารกิจต่างๆ ที่เกิดจากมติของคณะทำงาน หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้เสนอผ่านทางหัวหน้าศูนย์ฯ โดยหัวหน้าศูนย์ฯ อาจจะพิจารณาดำเนินการ สั่งการ หรือเรียนให้หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย เห็นชอบเพื่อรายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัยต่อไป

ข้อ ๒๖ ศูนย์ฯ มีหน้าที่จัดทำแผน และบริหารจัดการแผนการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ หรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในระบียบนี้

ข้อ ๒๗ การดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการฝึกอบรมฯ ตามฉบับที่เกี่ยวข้อง

หมวด ๔

ซอฟต์แวร์

ข้อ ๒๘ ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานในระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลถือเป็นสมบัติของโรงพยาบาลห้ามนำไปเผยแพร่ จำหน่ายหรือทำการเชิงพาณิชย์ เว้นแต่การนำไปเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา หรือประโยชน์ของทางราชการที่ให้บริการประชาชนเป็นหลัก

ข้อ ๒๙ ห้ามบุคคล หรือ กลุ่มบุคคล ดัดแปลงแก้ไขซอฟต์แวร์ ระบบบริการสุขภาพที่มีอยู่เดิมโดยไม่ได้รับความเห็นจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้ที่คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องมอบหมาย

ข้อ ๓๐ การจัดทำและพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นใช้ในระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลทั้งสำหรับใช้งานเองภายในหน่วยงาน หรือใช้ในระดับฝ่าย กลุ่มงาน กลุ่มภารกิจ และโรงพยาบาลให้เป็นไปตามความเห็นชอบของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

ข้อ ๓๑ บรรดาซอฟต์แวร์ที่หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรมหาชน หรือหน่วยงานอื่น นอกจากโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย จัดหาและพัฒนาไว้ใช้ ทุกประเภททั้งแบบออนไลน์ ออฟไลน์ ให้ผู้ใช้งาน หรือผู้เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์นั้น แจ้งชื่อซอฟต์แวร์และรายละเอียดการใช้งานต่างๆ เพื่อลงทะเบียนซอฟต์แวร์ไว้กับศูนย์ฯ

ข้อ ๓๒ การดำเนินการแก้ไข เพิ่มเติม ติดตั้งใหม่ซึ่งซอฟต์แวร์ในข้อ ๓๑ ให้ศูนย์ฯ เป็นผู้ดำเนินการและหัวหน้าศูนย์ฯมีหน้าที่ควบคุมกำกับ รวมถึงให้รายงานให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ

ข้อ ๓๓ ห้ามบุคคล หรือ กลุ่มบุคคลใดติดตั้งซอฟต์แวร์ใดใดลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงพยาบาลจัดไว้ให้ใช้งาน นอกจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๓๔ ศูนย์ฯมีหน้าที่ ติดตาม เฝ้าระวัง บำรุงรักษา รวมถึงแก้ไขข้อขัดข้องการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล

ข้อ ๓๕ บุคคล คณะบุคคล หรือหน่วยงานใดที่ร้องขอความต้องการซอฟต์แวร์เฉพาะงาน หรือเพิ่มพัฒนาซอฟต์แวร์เดิมที่มีอยู่ให้จัดทำรายละเอียดเป็นลายลักษณ์อักษรขึ้นแจ้งเหตุผลความจำเป็นผ่านทางหัวหน้าศูนย์ฯและคณะกรรมการสารสนเทศ

ข้อ ๓๖ รองผู้อำนวยการ หรือผู้ได้รับมอบหมายให้พิจารณาความต้องการซอฟต์แวร์ตาม ข้อ ๓๕ ให้รายงานคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

/ข้อ ๓๗...

ข้อ ๓๗ การจัดทำและพัฒนาซอฟต์แวร์ต่างๆ ให้ผู้พัฒนาและผู้ร้องขอจัดทำคู่มือการใช้งาน รวมถึงโครงสร้างระบบซอฟต์แวร์เป็นลายลักษณ์อักษรที่สื่อสารได้เป็นสากล

ข้อ ๓๘ ซอฟต์แวร์สำนักงาน รวมถึงซอฟต์แวร์ใช้งานพื้นฐานในเครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลให้เป็นไปตามชุดรูปแบบที่คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกำหนด

ข้อ ๓๙ การกำหนดซึ่งซอฟต์แวร์ที่มีให้ใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลตาม ข้อ ๓๘ ให้เป็นไปด้วยความเหมาะสม จำเป็น และคำนึงถึงความปลอดภัย ประโยชน์ของการใช้ในราชการเป็นสำคัญ

หมวด ๕

การบริหารจัดการระบบข้อมูล

ข้อ ๔๐ ระบบข้อมูลทั้งหมดที่เกิดจากการเก็บสะสม ประมวลผล และเผยแพร่ โดยโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย ไม่ว่าจะทางสื่อ หรือช่องทางใดใด ถือเป็นสมบัติของโรงพยาบาลห้ามนำไปเผยแพร่ จำหน่ายหรือทำการเชิงพาณิชย์ เว้นแต่การนำไปเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาหรือประโยชน์ของทางราชการที่ให้บริการประชาชนเป็นหลัก

ข้อ ๔๑ ห้ามบุคคล หรือ กลุ่มบุคคล ดัดแปลงแก้ไขทำเพิ่มข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ใช่ความจริงเข้าระบบจัดการข้อมูลของโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

ข้อ ๔๒ ให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๓ (๒) วางโครงสร้างรวมถึงระบบการเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ ของโรงพยาบาล

ข้อ ๔๓ การประมวลผลข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานมาตรฐานต่างๆ รวมถึงการประมวลผลชุดข้อมูลที่ต้องส่ง รายงาน ต่อหน่วยงานอื่นตามนโยบาย ระเบียบ ข้อสั่งการของส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีผู้รับผิดชอบ ผู้ควบคุมกำกับ ห้ามมิให้ผู้หนึ่งผู้ใดที่ไม่เกี่ยวข้องประมวลผล จัดทำ ข้อมูล รายงานประเภทนี้

ข้อ ๔๔ การร้องขอให้มีการจัดทำข้อมูล รายงานประเภทต่างๆ ให้ผู้ร้องขอ แจ้งรายละเอียดตามข้อกำหนดของศูนย์ฯ หรือผู้มีหน้าที่

ข้อ ๔๕ ผู้มีหน้าที่พิจารณาตามข้อ ๔๔ ได้แก่ คณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียน โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย หรือผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ หัวหน้าศูนย์ หรือ เจ้าหน้าที่ศูนย์ ทั้งนี้ การพิจารณาเบื้องต้นให้เป็นไปตามความเห็นของหัวหน้าศูนย์ หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ที่หัวหน้าศูนย์มอบหมายไว้สั่งการไว้เป็นรายกรณี

ข้อ ๔๖ การจัดให้มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นของโรงพยาบาลให้เป็นไปตามขอบเขตของผู้บริหารโรงพยาบาล หรือ คณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียนโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

ข้อ ๔๗ การดำเนินการเกี่ยวกับระบบข้อมูลให้ดำเนินการโดยยึดหลักของความปลอดภัย ระดับชั้นความลับ สิทธิผู้ป่วย รวมถึงหลักสากลของการจัดการระบบข้อมูล

ข้อ ๔๘ การร้องขอข้อมูลของผู้ป่วย ผู้รับบริการ หรือบุคคลที่มีข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย ให้ดำเนินการตามแนวทางกฎระเบียบ ที่กำหนดไว้โดยผู้บริหาร หรือ คณะกรรมการคณะกรรมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามบทบาทหน้าที่

ข้อ ๔๙ คณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียนโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย และศูนย์มีหน้าที่รักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล

หมวด ๖ ระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต

ข้อ ๕๐ โรงพยาบาลต้องจัดให้มีการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสม

ข้อ ๕๑ ห้ามใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต ที่โรงพยาบาลจัดให้มีไว้ในโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ที่มีใช้เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ

ข้อ ๕๒ ศูนย์จะต้องจัดให้มีระบบจัดการเพื่อความปลอดภัยของการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต และบำรุงรักษาให้มีเสถียรภาพ

ข้อ ๕๓ ศูนย์จะต้องจัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต ที่สามารถใช้งานเพื่อประโยชน์ของระบบบริหารสุขภาพได้ตลอดเวลา

ข้อ ๕๔ การเผยแพร่ข้อมูลโดยใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ของโรงพยาบาลจะต้องได้รับมอบหมายจากผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

หมวด ๗ การรักษาความปลอดภัย และเสถียรภาพในระบบ

ข้อ ๕๕ ศูนย์มีหน้าที่ดำเนินการจัดทำแผนบำรุงรักษา เพื่อสนับสนุนต่อการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลที่มีความปลอดภัย และเสถียรภาพ ตามหลักวิชาการและกฎระเบียบทางราชการที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๕๖ ผู้บริหารโรงพยาบาล มีหน้าที่ ออกระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงติดตามการดำเนินการด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยข้อเสนอของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ ๕๗ บุคลากรของโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย มีหน้าที่ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความปลอดภัย

ข้อ ๕๘ ห้ามมิให้บุคคลใดใช้งาน ดำเนินการ หรือกระทำใดที่ส่งผลต่อความปลอดภัยและประสิทธิภาพของระบบ

ข้อ ๕๙ เมื่อระบบถูกโจมตี หรือมีแนวโน้มที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย และเสถียรภาพในระบบ ศูนย์โดยผู้ได้รับมอบหมายต้องเข้าดำเนินการป้องกันและประเมินสถานการณ์เพื่อป้องกัน แก้ไขโดยเร็วที่สุด

ข้อ ๖๐ ให้ผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) หัวหน้าศูนย์ เป็นผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยและเสถียรภาพในระบบ โดยอาจมอบหมายและควบคุมกำกับ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์เป็นผู้ดำเนินการ

ข้อ ๖๑ ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำเนินการจัดทำรายงาน สาเหตุ และแนวทางการแก้ปัญหา เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัยและเสถียรภาพในระบบต่อ ผู้บริหารระบบ และผู้บริหารโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

หมวด ๘
บทลงโทษ

ข้อ ๖๒ การไม่ปฏิบัติตาม และไม่รักษาระเบียบแห่งข้อกำหนดในประกาศนี้กำหนดบทลงโทษไว้ตามความเสียหายต่อทางราชการ ทรัพย์สิน ระบบบริการ ความเสียหายต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่โดยกำหนดเป็นโทษและวิธีการดำเนินการเกี่ยวกับลักษณะเดียวกับโทษทางวินัยของข้าราชการพลเรือน

ข้อ ๖๓ นอกจากบทลงโทษตามข้อ ๖๒ แล้วนั้น ผู้บริหารโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย หรือผู้ได้รับมอบหมายอาจจะพิจารณาบทลงโทษเฉพาะกรณีได้ตามเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล หรือทางราชการ

ข้อ ๖๔ ให้คณะกรรมการสารสนเทศและเวชระเบียนโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัยเป็นผู้กำหนดเสนอบทลงโทษ ได้ตามความเหมาะสม

หมวด ๙
การมอบหมาย

ข้อ ๖๕ ให้หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย ทำหน้าที่ผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รักษาและดำเนินการตามประกาศนี้

ข้อ ๖๖ ให้ผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการ เพื่อออกแนวปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับอื่น เพื่อประโยชน์และความสอดคล้องแห่งประกาศนี้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย