



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย อ.ศรีสัชชนาลัย จ.สุโขทัย โทร.๐๕๕-๖๗๓๑๓๖

ที่ สท.๐๐๓๒.๓๐๑.๑/๐๑๓

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ มีการรับฟังความคิดเห็น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและพัฒนา ระบบบริการและการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเท่าเทียมกัน และลดจำนวนข้อร้องเรียนให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๔ เรื่อง การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ MOIT ๑๐ เรื่อง หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ดังนั้น จึงได้มีการทบทวนคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวจ้างเรียนทั่วไป คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติเพื่อนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลต่อไป

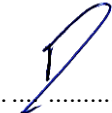
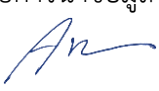
(นางภัทรพร ปิลาผล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายสุพจน์ ทังศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป. โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย วัน/เดือน/ปี : ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ : แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. หนังสือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนการทุจริต ๒. คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๓. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ความคิดเห็นต่างๆ Link/ภายนอก : ไม่มี-..... หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางภัทรพร ปิลาผล) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสุทนต์ ทังศิริ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายเอกพงศ์ ทิงาเครือ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕	