



## คำสั่งโรงพยาบาลศรีสะเกษ

ที่ ๓๕/๒๕๖๓

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ด้วย โรงพยาบาลศรีสะเกษ ได้มีแนวทางสร้างมาตรฐาน การดำเนินงานเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) เน้นการปฏิบัติงานตามดัชนี ๕ ด้าน ประกอบด้วย ดัชนีด้านความโปร่งใส, ความพร้อมรับผิด, ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน, วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมในการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งทุกกิจกรรมตรวจสอบได้โดยผู้รับบริการ, บุคคล, องค์กร, หน่วยงานภายนอก รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ หรือการร้องเรียน การดำเนินงานของโรงพยาบาลในทุกขั้นตอน

ดังนั้น เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ โรงพยาบาลศรีสะเกษ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

#### ๑. หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

#### ๒. ผู้มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

นางสาวมณฑกานต์ นามแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
โทรศัพท์ ๐-๕๕๖๗-๓๑๓๖-๗ ต่อ ๑๕๓ หรือ ๐-๕๕๖๗-๒๒๒๓ (ที่ทำงาน)

#### ๓. ผู้มีหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน

##### ๓.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป (การปฏิบัติการ/การบริการ)

๓.๑.๑ นางสาวพรทิพา พสุทธิสุนทร	นายแพทย์ปฏิบัติการ	ประธาน
๓.๑.๒ นางนงนุช เมธาภาวะกรกุล	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	กรรมการ
๓.๑.๓ นางสาวผกาทิพย์ สุขจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ

##### ๓.๒ เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒.๑ นายวิศิษฐ์ ใจวิสุทธิพรธษา	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๓.๒.๒ นางนงนุช เมธาภาวะกรกุล	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	กรรมการ
๓.๒.๓ นางสาวชื่นสุข ต้นเจริญ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓.๒.๔ นางศจี สติตสวรรค์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓.๒.๕ นางสาวอารยา คำรุณ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการ/เลขานุการ

ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับมอบหมายหน้าที่ฯ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรม และเสมอภาค บนพื้นฐานของกฎ ระเบียบของราชการ และคุณภาพบริการ ตามข้อกำหนดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) อย่างเคร่งครัด ต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุหนต์ ทั้งศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีษะนาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีสะเกษ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐-๕๕๖๗-๓๑๓๖ โทรสาร. ๐-๕๕๖๗-๓๑๓๗  
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๒ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลศรีสะเกษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป และคณะกรรมการรับและวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์การให้บริการ  
โรงพยาบาลศรีสะเกษ ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี พร้อมทั้ง  
ระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข พบว่า ในห้วงเวลาไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่พบ  
ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในโรงพยาบาลศรีสะเกษ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีสะเกษ จึงขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบบนเว็บไซต์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอารยา คำรุณ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายสุหนต์ ทังศิริ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีสะเกษ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐-๕๕๖๗-๓๑๓๖ โทรสาร. ๐-๕๕๖๗-๓๑๓๗

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๙

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลศรีสะเกษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป และคณะกรรมการรับและวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์การให้บริการ โรงพยาบาลศรีสะเกษ ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขในเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป พบว่า ยังพอเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทั่วไปด้าน คุณภาพการให้บริการพฤติกรรมบริการ สิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่ ความเพียงพอ พร้อมใช้ของอุปกรณ์ เครื่องมือ เป็นต้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีสะเกษ ได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ทราบ จึงขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการให้เกิดการใช้บริการในด้านการรักษาพยาบาล และการสนับสนุนการให้บริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอารยา คำรุณ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายสุหนต์ ทังศิริ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ