



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย อ.ศรีสัชชนาลัย จ.สุโขทัย โทร.๐๕๕-๖๗๓๑๓๖

ที่ สท.๐๐๓๒.๓๐๑/๐๑๑

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง คำสั่งคณะกรรมการรับและวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์การให้บริการและข้อเสนอแนะและคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนฯ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย

กลุ่มงานบริหารทั่วไปและคณะกรรมการรับและวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์ฯ โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ มีการรับฟังความคิดเห็น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและพัฒนาระบบบริการและการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเท่าเทียมกัน และลดจำนวนข้อร้องเรียนลงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อพัฒนาการบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย ต่อไป

(นายเอนก จันทรแจ)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่งนักจัดงานงานทั่วไป

- ทราบ ดำเนินการ

(นายสุทนต์ ทังศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย



คำสั่งโรงพยาบาลศรีสัชชาลัย

ที่ ๓๕/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดการร้องเรียน ร้องทุกข์

ด้วย โรงพยาบาลศรีสัชชาลัย ได้มีแนวทางสร้างมาตรฐาน การดำเนินงานเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) เน้นการปฏิบัติงานตามดัชนี ๕ ด้าน ประกอบด้วย ดัชนีด้านความโปร่งใส, ความพร้อมรับผิด, ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน, วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมในการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งทุกกิจกรรมตรวจสอบได้โดยผู้รับบริการ, บุคคล, องค์กร, หน่วยงานภายนอก รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ หรือการร้องเรียน การดำเนินงานของโรงพยาบาลในทุกขั้นตอน

ดังนั้น เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ โรงพยาบาลศรีสัชชาลัย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

๒. ผู้มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

นางสาวมณฑกานต์ นามแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

โทรศัพท์ ๐-๕๕๖๗-๓๑๓๖-๗ ต่อ ๑๕๓ หรือ ๐-๕๕๖๗-๒๒๒๓ (ที่ทำงาน)

๓. ผู้มีหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป (การปฏิบัติการ/การบริการ)

๓.๑.๑ นางสาวพรทิพา พสุธิธัญญ์	นายแพทย์ปฏิบัติการ	ประธาน
๓.๑.๒ นางนงนุช เมธาวะกรกุล	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	กรรมการ
๓.๑.๓ นางสาวผกาทิพย์ สุขจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ

๓.๒ เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒.๑ นายวิศิษฐ์ ใจวิสุทธิธรรม	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	ประธาน
๓.๒.๒ นางนงนุช เมธาวะกรกุล	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	กรรมการ
๓.๒.๓ นางสาวชินสุข ต้นเจริญ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓.๒.๔ นางสาวจิ สติธสวรรค์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓.๒.๕ นางสาวอารยา คำธณ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการ/เลขานุการ

ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับมอบหมายหน้าที่ฯ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรม และเสมอภาค บน
พื้นฐานของกฎ ระเบียบของราชการ และคุณภาพบริการ ตามข้อกำหนดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)
อย่างเคร่งครัด ต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุหนต์ ทั้งศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสขนาลัย

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีสัชชาลัย
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีสัชชาลัย	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป. โรงพยาบาลศรีสัชชาลัย วัน/เดือน/ปี : ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรฐาน กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑) คำสั่งผู้รับผิดชอบโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ๒) คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๓) คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link/ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเอนก จันทรแจ) ตำแหน่ง จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสุทนต์ ทังศิริ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสัชชาลัย วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายเอกพงศ์ ทิงาเครือ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	